

SCRISOARE DE MULȚUMIRE

Bună ziua astăzi și în fiecare zi a existenței dumneavoastră.

Pensionară și nu cu puține boli, mama mea, la cei 74 de ani, a poposit la a ei fiică, în Gura Humorului; și, ca să nu fie totul ca în povești, într-o zi de martie, a trebuit prezentată serviciului de urgență cu o stare de sănătate îngrijorătoare. Fost cadru medical dedicat total pacienților, pretențioasă și cu mândria de a fi făcut parte din elita societății, căci acestea sunt cadrele medicale, am convins-o cu greu să se interneze.

După o săptămână în care a fost pacientă a secției de interne, a sosit acasă cu o stare de sănătate ameliorată, nu a mai conținut să aprecieze condițiile în care a fost internată și tratată; a fost impresionată de curățenie, de indicațiile scriptice vizibile și explicative, de prezența grupului sanitar atașat fiecărui salon și nu în ultimul rând de aparatură;

Firescul, politețea și profesionalismul corpului medical au încântat-o; de la medici, la asistente și infirmiere, fie în serviciul de urgență sau în secția de interne a fost tratată cu căldura, atenția și competența pe care o așteaptă fiecare dintre cei care ajung - de voie, de nevoie – la spital.

Nu e prima dată când familia noastră apelează la serviciile spitalului orașenesc; mai mici sau mai mari probleme ne-au făcut să apelăm și la serviciile secțiilor de urgență, de interne, de chirurgie și de ginecologie; și aici am fost tratați cu aceeași atenție, cu profesionalism, cu firescul care ne-a făcut să avem încredere în medic - fie că s-a numit dr. Mălăncrăveanu, dr. Gemănar sau dr. Geangoș;

De aceea eu, cetățeanul din Gura Humorului liniștit că am sprijin de specialitate oricând este vorba de sănătatea familiei, mulțumesc managerului spitalului și întregului corp medical și vă urez să fiți sănătoși și vrednici că tare ne mai trebuieți!

Cu respect, Tatiana Nicolau