mecanism-feedback-pacient- MAI 2021

2021-05

SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Multumit	0.0% (0)	33.3% (2)
Foarte multumit	100.0% (3)	33.3% (2)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Foarte multumit	100.0% (3)	66.7% (4)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	33.3% (1)	50.0% (3)
Foarte multumit	66.7% (2)	33.3% (2)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (2)	100.0% (6)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Nemultumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Multumit	0.0% (0)	16.7% (1)
Foarte multumit	100.0% (2)	50.0% (3)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (2)	100.0% (6)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	50.0% (1)	100.0% (6)
Nu	50.0% (1)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (2)	100.0% (6)

Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (2)	100.0% (6)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	16.7% (1)
Nu	100.0% (1)	83.3% (5)