

Mecanismul de feedback al pacientului

2021-12

SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	9.1% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	54.5% (6)
Foarte mulțumit	100.0% (6)	36.4% (4)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	16.7% (1)	36.4% (4)
Foarte mulțumit	83.3% (5)	63.6% (7)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	18.2% (2)
Mulțumit	0.0% (0)	18.2% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	63.6% (7)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)	27.3% (3)
Nu	100.0% (5)	72.7% (8)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	36.4% (4)
Foarte mulțumit	100.0% (5)	63.6% (7)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (5)	81.8% (9)
Nu	0.0% (0)	18.2% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (5)	81.8% (9)
Nu	00.0% (0)	18.2% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (4)	81.8% (9)
Nu	0.0% (0)	18.2% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (4)	100.0% (11)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (4)	100.0% (11)