

Mecanismul de feedback al pacientului

2021-11

SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (1)	50.0% (6)
Foarte mulțumit	33.3% (1)	50.0% (6)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	16.7% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (1)	25.0% (3)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	58.3% (7)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	8.3% (1)
Nemulțumit	33.3% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	50.0% (6)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	41.7% (5)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33.3% (1)	16.7% (2)
Nu	66.7% (2)	83.3% (10)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	16.7% (2)
Nemulțumit	33.3% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	50.0% (6)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	33.3% (4)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (3)	100.0% (12)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (3)	100.0% (12)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (3)	100.0% (12)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (12)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (12)