

# SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: [secretariatgh@gmail.com](mailto:secretariatgh@gmail.com)

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

[www.spitalgurahumorului.ro](http://www.spitalgurahumorului.ro)



Nr. 7103/2.07.2019

Manager,  
Jr. VIERU CORNEL

## EVALUAREA EFICACITĂȚII ȘI EFICIENȚEI PROTOCOALELOR de DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT

În vederea evaluării protocoalelor de diagnostic și tratament, conform planificării misiunilor de audit intern – audit clinic, vor fi identificate problemele pentru care echipa de audit va desfășura activitatea.

Auditul clinic este o metoda de auto-evaluare prin care se determina dacă abilitățile, cunoștințele și resursele existente la nivelul spitalului sunt folosite în mod corect și eficient. Metoda încurajează atingerea unui nivel dorit de calitate a practicii medicale, încurajează învățarea, întărește spiritul de echipă, permite construirea unei relații sănatoase între clinicieni, manageri și pacienți.

### I. PROBLEME IDENTIFICATE

1. Gradul de completare FO și Plan de îngrijire
2. Lipsa grilei de evaluare a durerii
3. Administrarea antibioticelor

### II. SURSA PROBLEMELOR IDENTIFICATE

1. Analiza anuală a activității spitalului
2. Registrul Riscurilor
3. Monitorizarea ANMCS – verificare FO, raportare EAAM (include IAAM)

### III. ALEGEREA/STABILIREA TEMEI

#### Criterii de prioritizare

1. Gravitatea problemei - Impactul asupra pacientului și spitalului
2. Se justifică auditul? - Frecvența apariției cazurilor
3. Este practic să auditez această problemă? - Datele pot fi obținute ușor
4. Se poate îmbunătăți problema? - Există resurse necesare schimbării

Pentru fiecare criteriu, am acordat un punctaj de la 1 la 3. Prin însumarea valorilor stabilite pentru fiecare criteriu, am stabilit importanța problemelor și ordinea de rezolvare a acestora.

# SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: [secretariatgh@gmail.com](mailto:secretariatgh@gmail.com)



TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

[www.spitalgurahumorului.ro](http://www.spitalgurahumorului.ro)

## CRITERII DE PRIORITIZARE

Tema de audit	Gravitatea problemei - Impact asupra		Se justifica auditul?	Este practic sa auditez aceasta problema?	Se poate imbunatati problema?	SCOR TOTAL
	pacient	spital	Frecv. cazuri	Datele se obtin usor	Exista resurse	
Administrarea antibioticelor	2	2	1	3	3	11
Durerea acuta	3	3	3	3	2	14
Completarea FO si a Planului de Ingrijire	3	3	2	2	2	12

F. grav = 3	frecv 3	da = 3	usor = 3	da = 3
grav . red = 1	rar = 1	nu = 1	greu = 1	nu = 1

### Teme de audit stabilite pentru anul 2019, conform prioritizarii:

1. Evaluarea eficacității și eficienței protocoalelor diagnostice și terapeutice - Durerea
2. Evaluarea gradului de conformare cu procedura Regimul FO, completarea FO si anexelor
3. Administrarea antibioticelor

Auditul clinic va fi realizat de catre echipa de audit stabilita, conform programului si cu respectarea etapelor de audit clinic.

Planul de audit clinic va fi transmis structurilor auditate cu 5 zile inainte de inceperea auditului.

Raportul de audit va fi analizat cu cei implicati, va fi stabilit un plan concret de al posibilelor schimbari care trebuie implementate.

Reauditarea – pentru a sti daca modificarile implementate au dus la imbunatatirea ingrijirii pacientilor sau furnizarea de servicii medicale.

### ECHIPA DE AUDIT

Dr. Craiu Anca .....

Dr. Mereuta Oleg .....

RMC Ec VIERU MARIA .....