

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro



Nr. 8767/27.08.2019

Manager,
Jr. VIERU CORNEL

EVALUAREA EFICACITĂȚII ȘI EFICIENȚEI PROTOCOLULUI de DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT – DUREREA ACUTA

Prin utilizarea metodelor de prioritizare, tema a fost stabilita ca prioritară pentru auditare.

Argument/justificare

- Analgezia insuficienta
- Este frecventa in postoperator
- Recomandari internationale clare

Problema de audit: Evaluarea performantei spitalului in managementul durerii acute

OBIECTIV – Evaluarea eficacitatii si eficientei protocolului – Durerea acuta, evaluarea gradului de conformare cu cerintele protocolului

I. STABILITEA CRITERIILOR SI STANDARDELOR

Stabilirea modului de evaluare a gradului de indeplinire a criteriilor de audit

- Surse pt. identificarea referentialelor aplicabile temei de audit (documente de referinta)**
 - Protocol - durerea acuta
 - Ghiduri internationale
 - Standarde ANMCS
- Stabilirea criteriilor conform documentelor aplicabile**
- Stabilirea standardelor – valori tinta**

Responsabila de studierea referentiale/stabilire criterii /standarde de audit este echpa de audit clinic.

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava



Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro

Nr	CRITERII	STANDARD
1	C1 – S-a folosit instrument unic de evaluare a intensitatii durerii cel puțin o data?	20%
2	C2 – Pacientul acuza durere? Ce anume?	90%
3	C3 -S-a prescrie tratament antalgic? Ce anume?	90%
4	C4 - S-a administrat tratamentul prescris (INREGISTRARE cine a administrat)	100%
	(INREGISTRARE doza administrata)	100%
	(INREGISTRARE ora administrarii)	100%
5	C5 - Daca nu se administreaza – se mentioneaza absenta durerii?	100%

II. COLECTAREA DATELOR

a. Tipul de audit realizat – RETROSPECTIV – verificarea FO, plan de ingrijire

b. Date colectate – scopul propus

Instrumente de evaluare a riscului de cadere utilizate – formular Scor Risc de cadere (FO)

Pacienti care acuza durere si ce anume acuza

Pacienti pentru care s-a prescris tratament antalgic si ce anume

Pacienti la care s-a inregistrat administrarea tratamentului prescris – cine a administrat, doza/ora

Pacienti la care s-a inregistrat absenta durerii

FO IULIE 2019	INDICATORI	Conformitatea			Observatii
		DA	NU	NA	
Evaluarea completarii FO	C1 – S-a folosit instrument unic de evaluare a intensitatii durerii cel puțin o data?				
	C2 – Pacientul acuza durere? Ce anume?				
	C3 -S-a prescrie tratament antalgic? Ce anume?				
	C4 - S-a administrat tratamentul prescris (INREGISTRARE cine a administrat)				
	(INREGISTRARE doza administrata)				
	(INREGISTRARE ora administrarii)				
	C5 - Daca nu se administreaza – se mentioneaza absenta durerii?				

Datele vor fi colectate cu ajutorul listei de verificare. Se completeaza cate o Lista pentru fiecare FO.
Se verifica Lista de verificare - prin PILOTARE si se fac modificarile necesare

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro



c. **Grupul Tinta** = pacienti internati in sectiile/compartimentele cu paturi

d. **Metode/instrumente de colectare a datelor**

- Construirea Listei de verificare (selectare itemi – verificare documente – FO, plan de ingrijire)

e. **Elaborarea fiselor colectoare de date**

FISA DATE GENERALE

nr.	SECTIE/ COMPART.	F O	ani	sex	COD Dg PRINCIPAL	COD DG SEC care justifica durerea	Acuze pac.	Trat adm.	NR ZILE SPITALI ZARE	DMS cod DG princip al
-----	---------------------	--------	-----	-----	---------------------	--	---------------	--------------	----------------------------	--------------------------------

FISA CUMULATIVA

nr.	SECTIE/COMPARTIMENT	FO		STANDARD ATINS %	STANDARD DORIT %	DIFERENTA DE PERFORMANTA
	TOTAL FO ANALIZATE					

f. **Intocmirea planului de audit si transmiterea acestuia cu 5 zile inainte. Planul va cuprinde:**

1. **Perioada de desfasurare** - luna august-septembrie

2. **Tip de studiu** – RETROSPECTIV

3. **Dimensiunea esantionului** – 25% din foile spitalizare continua pentru luna iulie, din fiecare sectie/compartiment (inclusiv compartiment inclus in alta structura)

4. **Criteria de audit/documente de referinta**

■ Literatură de specialitate națională și internațională

■ Ghiduri clinice

■ Standardele ANMCS

5. **Procese auditate**

Completarea documentatiei – FO, Plan de ingrijire

Procesul de ingrijire a pacientului cu durere acuta/cronica

6. **Instrumente de lucru utilizate**

- Liste de verificare, tabele colectare/centralizare date

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com



TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro

7. Mod de colectare si prelucrarea a datelor – pe hartie si/sau electronic
8. Facilitati necesare – acces la Protocoale/Proceduri, acces la FOCG
9. Participanti la Audit – Echipa de audit, echipa medicala, auditor sef, sef structura

III. PRELUCRARE/ANALIZA DATELOR

nr.	SECTIE/COMPARTIMENT	FO		STANDARD ATINS %	STANDARD DORIT %	DIFERENTA DE PERFORMANTA
	TOTAL FO ANALIZATE	85				
	C1 utilizeaza scala durerii	DA	0	0.00	20.00	20.00
		NU	81	95.29		
		NA	4	4.71		
	C2 acuze pacient	DA	63	74.12	90.00	15.88
		NU	13	15.29		
		NA	9	10.59		
	C3 tratament	DA	60	70.59	90.00	19.41
		NU	9	10.59		
		NA	16	18.82		
	C4 cine adm	DA	17	20.00	100.00	80.00
		NU	43	50.59		
		NA	24	28.24		
	C4 doza	DA	31	36.47	100.00	63.53
		NU	29	34.12		
		NA	24	28.24		
	C4 ora	DA	25	29.41	100.00	70.59
		NU	35	41.18		
		NA	24	28.24		
	C5 nu se adm, absenta durerii	DA	0	0.00	100.00	100.00
		NU	3	3.53		
		NA	82	96.47		



Analiza datelor

C1- nu se utilizeaza grila de evaluare a durerii si u se regasesc inregistrari in FO – pentru nici o sectie/compartiment auditate (la Neonatologie nu se aplica)

C2 – Acuzele pacientilor (la Neonatologie nu se aplica)

- sunt inregistrate la 74.12% din FO analizate
- diferenta de performanta reala = 5.29%

C3 – prescrierea tratamentului antalgic (la Neonatologie nu se aplica)

- 70.59% si 18.82% (NA la Neonatologie) – diferenta de performanta 0.59%

C4 – Cine administreaza = diferenta de performanta = -51%

C4 - Inregistrarea dozei administrate = diferenta de performanta = -35.29%

C4 - Inregistrare ora administrare - diferenta de performanta = -42.35%

C5 – inregistrarea absentei durerii – nu se administreaza tratamentul (la nevoie) = 0%
(la Neonatologie nu se aplica)

IV. EVALUAREA SITUATIEI SI A CAUZELOR, IDENTIFICAREA DOMENIILOR CARE NECESITA SCHIMBARE, PROPUNERE

Stabilirea concluziilor - Estimarea diferentelor si prezentarea punctelor slabe/tari

La Compartimentul Neonatologie nu se aplica protocolul

Pentru FO analizate:

1. Constatati pozitive

- Acuzele pacientilor se inregistreaza in FO si sunt in concordant cu tratamentul prescris
- se inregistreaza partial administrarea

2. Mai putin positive

- Nu se utilizeaza grila de evaluare a durerii
- Nu se inregistreaza in totalitate cine administreaza, doza si ora
- Pentru FO in care este recomandat tratament “la nevoie” – nu este inregistrata declararea lipsei durerii/administrarea - Pacient fara durere? Se ignora durerea?

Analiza cauzei de baza - Motivele pentru care nu se ating valorile propuse

- Management – cultura terapiei durerii/nu se utilizeaza grile de evaluare a durerii
- Comunicare – transmiterea prescriptiilor
- Personal – lipsa de instruire/de informare

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com



TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro

Stabilirea recomandarilor - Se va actiona unde este diferenta cea mai mare

1. Revizuirea Protocolului cu completarea – utilizarea grilei numerice de evaluare a durerii
2. Inregistrarea, la evolutie, a valorii durerii evaluate prin utilizarea grilei
3. Instruirea asistentelor medicale cu privire la inregistrarea operatiunilor efectuate – administrarea tratamentului, inregistrarea refuzului tratamentului in absenta durerii

PLAN DE MASURI PROPUSE

Criteriai NEINDEPLINITE	Masura propusa	responsabil	Termen	Resurse	Obs.
C1 – S-a folosit instrument unic de evaluare a intensitatii durerii cel putin o data?	Revizia protocolului cu completare si reinstruirea personalului	Sef ATI	30.10.2019	Umane, materiale, financiare	
C4 – Cine administreaza					
C4 - Inregistrare ora administrare					
C5 – inregistrarea absentei durerii					
C5 - Daca nu se administreaza – se mentioneaza absenta durerii?					

IV. RE-AUDITAREA - verificarea punerii in aplicare a planului de activitate, dupa 6 luni

Echipa de audit,

RMC - VIERU MARIA

Dr. CRAIU ANCA

Dr. MEREUTA OLEG