

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro



Nr. 7103/2.07.2019

Manager,
Jr. VIERU CORNEL

EVALUAREA EFICACITĂȚII ȘI EFICIENȚEI PROTOCOALELOR de DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT

În vederea evaluării protocoalelor de diagnostic și tratament, conform planificării misiunilor de audit intern – audit clinic, vor fi identificate problemele pentru care echipa de audit va desfășura activitatea.

Auditul clinic este o metoda de auto-evaluare prin care se determina dacă abilitățile, cunoștințele și resursele existente la nivelul spitalului sunt folosite în mod corect și eficient. Metoda încurajează atingerea unui nivel dorit de calitate a practicii medicale, încurajează învățarea, întărește spiritul de echipă, permite construirea unei relații sănatoase între clinicieni, manageri și pacienți.

I. PROBLEME IDENTIFICATE

1. Gradul de completare FO și Plan de îngrijire
2. Lipsa grilei de evaluare a durerii
3. Administrarea antibioticelor

II. SURSA PROBLEMELOR IDENTIFICATE

1. Analiza anuală a activității spitalului
2. Registrul Riscurilor
3. Monitorizarea ANMCS – verificare FO, raportare EAAM (include IAAM)

III. ALEGEREA/STABILIREA TEMEI

Criterii de prioritizare

1. Gravitatea problemei - Impactul asupra pacientului și spitalului
2. Se justifică auditul? - Frecvența apariției cazurilor
3. Este practic să auditez această problemă? - Datele pot fi obținute ușor
4. Se poate îmbunătăți problema? - Există resurse necesare schimbării

Pentru fiecare criteriu, am acordat un punctaj de la 1 la 3. Prin însumarea valorilor stabilite pentru fiecare criteriu, am stabilit importanța problemelor și ordinea de rezolvare a acestora.

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com

TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro



CRITERII DE PRIORITIZARE

Tema de audit	Gravitatea problemei - Impact asupra		Se justifica auditul?	Este practic sa auditez aceasta problema?	Se poate imbunatati problema?	SCOR TOTAL
	pacient	spital	Frecv. cazuri	Datele se obtin ușor	Exista resurse	
Administrarea antibioticelor	2	2	1	3	3	11
Durerea acuta	3	3	3	3	2	14
Completarea FO si a Planului de Ingrijire	3	3	2	2	2	12

F. grav = 3	frecv 3	da = 3	usor = 3	da = 3
grav . red = 1	rar = 1	nu = 1	greu = 1	nu = 1

Teme de audit stabilite pentru anul 2019, conform prioritizarii:

1. Evaluarea eficacității și eficienței protocoalelor diagnostice și terapeutice - Durerea
2. Evaluarea gradului de conformare cu procedura Regimul FO, completarea FO si anexelor
3. Administrarea antibioticelor

Auditul clinic va fi realizat de catre echipa de audit stabilita, conform programului si cu respectarea etapelor de audit clinic.

Planul de audit clinic va fi transmis structurilor auditate cu 5 zile inainte de inceperea auditului.

Raportul de audit va fi analizat cu cei implicati, va fi stabilit un plan concret de al posibilelor schimbari care trebuie implementate.

Reauditarea – pentru a sti daca modificarile implementate au dus la imbunatatirea ingrijirii pacientilor sau furnizarea de servicii medicale.

ECHIPA DE AUDIT

Dr. Craiu Anca

Dr. Mereuta Oleg

RMC Ec VIERU MARIA

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com



TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro

Nr. 8254/9.08.2019

Manager,
Jr. VIERU CORNEL

PLAN DE AUDIT CLINIC

Catre sectia/compartimentele cu spitalizare continua

1. PEDIATRIE
2. OBSTETRICA-GINECOLOGIE
3. NEONATOLOGIE
4. MEDICINA INTERNA (+DZ + REUMATOLOGIE)
5. CHIRURGIE (+ORL)
6. GASTROENTEROLOGIE
7. NEUROLOGIE

In conformitate cu programul de audit pentru anul in curs, va comunicam ca activitatea structurii urmeaza sa fie auditata.

1. **Perioada de desfasurare** - luna august-septembrie

2. **Tip de studiu** – RETROSPECTIV

3. **Dimensiunea esantionului**

– 25% din foile spitalizare continua pentru luna iulie, din fiecare sectie/compartiment (inclusiv compartiment inclus in alta structura)

4. **Criteria de audit/documente de referinta**

- Literatură de specialitate națională și internațională
- Ghiduri clinice
- Standardele ANMCS

5. **Procese auditate**

Completarea documentatiei – FO, Plan de ingrijire

Procesul de ingrijire a pacientului cu durere acuta/cronica

SPITALUL ORĂȘENESC GURA HUMORULUI - CUI 5347770

B-dul Bucovina nr. 17, Gura Humorului, jud. Suceava

Tel/fax: 0230/235.078 (Secretariat)

0230/230.756 (centrala)

email: secretariatgh@gmail.com



TEL: INFORMATII-PROGRAMARI

0787/506499

www.spitalgurahumorului.ro

6. Instrumente de lucru utilizate

- Liste de verificare
- tabele colectare/centralizare date

7. Mod de colectare si prelucrarea a datelor – pe hartie si/sau electronic

8. Facilitati necesare – acces la Protocoale/Proceduri, acces la FOCCG

9. Participanti la Audit

Sef structura auditata

1. Dr. Dumitrache Mihaela
2. Dr. Gemanariu Liliana
3. Dr. Dumitrache Corneliu
*Dr. DUMITRACHE CORNELIU
Medic Specialist Ginecologie si Obstetrica
COD 940814*
4. Dr. Geangos Toma
5. Dr. Malancrașeanu Doru
6. Dr. Lefter Eleonora
7. Dr. Sofian Lucica

Echipa de audit,

RMC VIERU MARIA

Dr. CRAIU ANCA

Dr. MEREUTA OLEG

Auditor sef,

RMC VIERU MARIA