

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – IULIE 2022

2022-07

SPITALUL ORASENESCU GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	15.0% (3)
Mulțumit	33.3% (3)	40.0% (8)
Foarte mulțumit	66.7% (6)	35.0% (7)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	15.0% (3)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.0% (1)
Mulțumit	25.0% (2)	20.0% (4)
Foarte mulțumit	75.0% (6)	60.0% (12)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.0% (1)
Mulțumit	25.0% (2)	60.0% (12)
Foarte mulțumit	75.0% (6)	25.0% (5)

### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)	25.0% (5)
Nu	100.0% (8)	75.0% (15)

### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	5.0% (1)
Nemulțumit	12.5% (1)	15.0% (3)
Mulțumit	25.0% (2)	40.0% (8)
Foarte mulțumit	62.5% (5)	40.0% (8)

### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	87.5% (7)	75.0% (15)
Nu	12.5% (1)	25.0% (5)

### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (8)	80.0% (16)
Nu	0.0% (0)	20.0% (4)

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – IULIE 2022

### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	87.5% (7)	85.0% (17)
Nu	12.5% (1)	15.0% (3)

### 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	5.0% (1)
Nu	100.0% (8)	95.0% (19)

### 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (8)	100.0% (20)