

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – SEPTEMBRIE 2022

2022-09

SPITALUL ORASENESCU GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)	9.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.5% (1)
Mulțumit	40.0% (2)	31.8% (7)
Foarte mulțumit	40.0% (2)	54.5% (12)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	20.0% (1)	9.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.5% (1)
Mulțumit	20.0% (1)	9.1% (2)
Foarte mulțumit	60.0% (3)	77.3% (17)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	9.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.5% (1)
Mulțumit	66.7% (2)	27.3% (6)
Foarte mulțumit	33.3% (1)	59.1% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)	18.2% (4)
Nu	100.0% (3)	81.8% (18)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)	9.1% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	27.3% (6)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	63.6% (14)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (3)	95.5% (21)
Nu	0.0% (0)	4.5% (1)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (3)	95.5% (21)
Nu	0.0% (0)	4.5% (1)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (3)	95.5% (21)
Nu	0.0% (0)	4.5% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
----	----------	----------

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – SEPTEMBRIE 2022

Nu	100.0% (3)	100.0% (22)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (3)	100.0% (22)