

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – DECEMBRIE 2022

2022-12

SPITALUL ORASENESCU GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)	26.9% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	26.9% (7)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	46.2% (12)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	50.0% (1)	19.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.8% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	15.4% (4)
Foarte mulțumit	50.0% (1)	61.5% (16)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	15.4% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	34.6% (9)
Foarte mulțumit	100.0% (1)	50.0% (13)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	100.0% (1)	23.1% (6)
Nu	0.0% (0)	76.9% (20)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	15.4% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	34.6% (9)
Foarte mulțumit	100.0% (1)	50.0% (13)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (1)	88.5% (23)
Nu	0.0% (0)	11.5% (3)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (1)	84.6% (22)
Nu	0.0% (0)	15.4% (4)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (1)	92.3% (24)
Nu	0.0% (0)	7.7% (2)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (1)	100.0% (26)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (1)	100.0% (24)