

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - IANUARIE 2023

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	1	0	2	1	7	5	7
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	1	0	2	1	7	6	7
Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	0	0	1	2	9	5	7

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
2	5	4	12

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	1	0	1	2	8	4	7
Da		Nu					
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
6	15	0	2				

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
6	12	0	5

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
5	16	1	1

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	6	17

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

10. Doriți să raportați responsabilități anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	6	17

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI