

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – NOIEMBRIE 2022

2022-11

SPITALUL ORASENESCU GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	4.8% (1)
Nemulțumit	25.0% (1)	9.5% (2)
Mulțumit	0.0% (0)	38.1% (8)
Foarte mulțumit	75.0% (3)	47.6% (10)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	4.8% (1)
Nemulțumit	33.3% (1)	4.8% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	33.3% (7)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	57.1% (12)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	4.8% (1)
Nemulțumit	33.3% (1)	4.8% (1)
Mulțumit	0.0% (0)	42.9% (9)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	47.6% (10)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	33.3% (1)	33.3% (7)
Nu	66.7% (2)	66.7% (14)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	33.3% (1)	9.5% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	33.3% (7)
Foarte mulțumit	66.7% (2)	57.1% (12)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (3)	90.5% (19)
Nu	0.0% (0)	9.5% (2)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (3)	90.5% (19)
Nu	0.0% (0)	9.5% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	100.0% (3)	95.2% (20)
Nu	0.0% (0)	4.8% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0.0% (0)	4.8% (1)
Nu	100.0% (3)	95.2% (20)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0.0% (0)	4.8% (1)
Nu	100.0% (3)	95.2% (20)