REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – OCTOMBRIE 2022

2022-10

SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI - Gura Humorului(SV)

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemultumit	25.0% (1)	14.3% (4)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)	32.1% (9)
Foarte multumit	75.0% (3)	53.6% (15)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	7.1% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	3.6% (1)
Multumit	0.0% (0)	25.0% (7)
Foarte multumit	100.0% (2)	64.3% (18)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	7.1% (2)
Nemultumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Multumit	50.0% (1)	42.9% (12)
Foarte multumit	50.0% (1)	50.0% (14)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	0.0% (0)	10.7% (3)
Nu	100.0% (2)	89.3% (25)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)	10.7% (3)
Nemultumit	0.0% (0)	3.6% (1)
Multumit	0.0% (0)	28.6% (8)
Foarte multumit	100.0% (2)	57.1% (16)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	100.0% (2)	100.0% (28)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI – OCTOMBRIE 2022

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	100.0% (2)	92.9% (26)
Nu	0.0% (0)	7.1% (2)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da	0% (0)	96.4% (27)
Nu	0% (0)	3.6% (1)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da	0% (0)	0.0% (0)
Nu	0% (0)	100.0% (28)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da	0% (0)	0.0% (0)
Nu	0% (0)	100.0% (28)