

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - APRILIE 2023

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	0	3	0	3	6	4	12

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	0	0	0	2	4	6	14

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
2	1	0	0	1	6	6	11

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
4	3	5	15

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	1	0	1	2	4	6	12

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
8	17	1	1

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
7	18	2	0

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
7	16	2	2

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	9	18

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

10. Doriți să raportați responsabilități anticorupție al Ministerului Sănătăți

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	1	9	17

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI