

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - SEPTEMBRIE 2023

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	3	0	2	0	5	2	8

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	3	0	2	0	2	2	11

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	2	0	0	0	9	3	7

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	3	3	15

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medica

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	1	0	1	0	5	3	11

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
3	16	0	2

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
3	16	0	2

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
3	15	0	3

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	3	18

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătăți

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	0	3	18

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI