

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - DECEMBRIE 2023

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	1	4	0	3	1	15	3	21
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte mulțumit	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	3	0	2	1	8	2	30
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte mulțumit	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	4	0	1	0	20	2	18
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	1	10	1	33				
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medica	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte mulțumit	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	3	0	3	0	13	2	24
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	2	36	0	7				
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	2	40	0	3				
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	2	38	0	5				
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	0	2	43				
10. Doriți să raportați responsabilități anticorupție al Ministerului Sănătăți	Da		Nu		Da		Nu	
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
	0	0	2	42				