REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - FEBRUARIE 2024

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	5	1	2	3	14	6	23

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	0	0	3	5	19	3	22

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
2	7	6	37

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	5	0	2	4	13	3	24

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
8	40	0	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
8	39	0	5

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
7	38	0	6

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	3	6	41