

## REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - APRILIE 2024

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	8	0	6	0	11	5	25

2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
1	6	0	2	0	23	4	19

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
1	7	4	43

4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Multumit		Foarte multumit	
SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
0	9	0	3	1	14	4	24

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
5	46	0	4

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
5	46	0	4

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
4	41	1	9

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI

Da		Nu	
SMS	Web	SMS	Web
0	2	5	48