

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - MAI 2024

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	1	9	1	1	1	19	1	20
2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	1	5	0	1	2	25	1	18
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	1	9	3	40				
4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medic.	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	1	7	0	1	2	20	1	21
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	4	47	0	2				
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	3	47	1	2				
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	3	46	1	3				
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
SV-SPITALUL ORASENESC GURA HUMORULUI	0	3	4	46				